ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта finzachita.online

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: finzachita.online (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных (далее — «Оператор») является: Индивидуальный предприниматель Карташов Евгений Васильевич (ИНН 420538606804).

1.3. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки Оператором персональных данных Пользователей. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт его получения Оператором.

1.4. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2. Персональные данные, которые собирает и обрабатывает Оператор

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимается информация, добровольно предоставляемая Пользователем при заполнении форм на Сайте (в частности, формы «Запись на консультацию»), а также при обращении через мессенджеры, а именно:

- фамилия, имя;
- номер контактного телефона;
- город проживания;
- иные данные, которые Пользователь предоставляет по собственной инициативе в ходе консультации или переписки (в том числе сведения о финансовых обязательствах, необходимые исключительно для оказания консультационных услуг).

2.2. Сайт также автоматически собирает обезличенные данные о посетителях (файлы cookie, IP-адрес, данные о браузере и устройстве, время доступа, адрес посещённой страницы, реферер) с использованием сервисов интернет-статистики. Обезличенные статистические данные, полученные таким образом, не позволяют установить личность Пользователя и не относятся к персональным данным в значении Закона о персональных данных, если Пользователь не сообщил дополнительно идентифицирующую его информацию.

2.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведений о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и не запрашивает такие данные у Пользователя. Пользователю не следует указывать подобные сведения при заполнении форм на Сайте либо в переписке.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- оказание консультационных услуг по вопросам урегулирования задолженности и банкротства физических лиц;

- установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и ответов на запросы, поступившие через формы Сайта или мессенджеры;
- подготовка и заключение договора об оказании услуг, исполнение обязательств по такому договору;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- привлечение партнеров/исполнителей, передачу обращения, организацию оказания сопутствующих услуг и взаимодействия клиента с такими лицами.
- подбор третьих лиц, товары, работы и услуги которых могут соответствовать предмету обращения Пользователя;
- передача обращения и персональных данных Пользователя таким третьим лицам;
- рассмотрение обращения Пользователя третьими лицами и определение возможности предложения Пользователю собственных товаров, работ и услуг;
- организация взаимодействия между Пользователем и такими третьими лицами;
- установление третьими лицами непосредственного контакта с Пользователем, проведение консультаций, подготовка предложений и заключение договоров непосредственно между Пользователем и соответствующим третьим лицом.

Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящей Политике, Оператором не осуществляется.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя является пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставляемое посредством заполнения и отправки формы на Сайте (конклюдентные действия), а равно посредством инициирования переписки в мессенджерах.

4.2. При заполнении формы «Запись на консультацию» согласие Пользователя оформляется отдельным действием — нажатием кнопки отправки формы, рядом с которой размещена ссылка на текст согласия на обработку персональных данных и настоящую Политику.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в объёме, необходимом для достижения указанных в разделе 3 целей.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется Оператором с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии со статьёй 19 Закона о персональных данных.

5.4. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором, согласием субъекта персональных данных или действующим законодательством Российской Федерации. По общему правилу персональные данные хранятся не более 3 (трёх) лет с момента последнего обращения Пользователя, после чего подлежат обезличиванию либо уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством (в том числе требованиями законодательства об архивном деле, налогового и бухгалтерского учёта).

6. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

6.1. При наличии соответствующего правового основания Оператор вправе передавать (предоставлять) персональные данные Пользователя третьим лицам, включая юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, товары, работы или услуги которых могут соответствовать предмету обращения Пользователя.
Передача может осуществляться в целях рассмотрения обращения Пользователя, определения возможности оказания ему услуг, установления непосредственного контакта с Пользователем, проведения консультаций, подготовки предложений, а также подготовки и заключения договора непосредственно между Пользователем и соответствующим третьим лицом.
Соответствующее третье лицо после получения персональных данных может осуществлять их обработку в качестве самостоятельного оператора персональных данных при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания для такой обработки.
Передаче подлежат персональные данные только в объеме, необходимом для соответствующей цели.
6.2. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что для оперативной связи с Пользователем Оператор использует мессенджеры и сервисы уведомлений (в том числе Telegram), операторы которых могут располагать серверной инфраструктурой за пределами территории Российской Федерации. В связи с этим при отправке заявки через форму Сайта либо обращении через указанные мессенджеры может осуществляться трансграничная передача персональных данных Пользователя (фамилия, имя, номер телефона, город) на территорию иностранных государств в объёме, минимально необходимом для доставки сообщения Оператору.
6.3. Направляя персональные данные через форму Сайта или мессенджеры, Пользователь выражает согласие на указанную в п. 6.2 трансграничную передачу персональных данных. Пользователь, не желающий, чтобы его данные передавались таким образом, вправе связаться с Оператором по телефону, указанному на Сайте, минуя формы и мессенджеры Сайта.
6.4. Оператор не осуществляет иную трансграничную передачу персональных данных, помимо указанной в настоящем разделе.

7. Права Пользователя как субъекта персональных данных

В соответствии со статьями 14 и 20 Закона о персональных данных Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, способы обработки, сведения о лицах, которым могут быть переданы данные;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление по электронной почте или письменно; после отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, установленный статьёй 21 Закона о персональных данных, за исключением случаев, когда обработка данных предусмотрена законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Запросы Пользователя рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения запроса, если иной срок не установлен законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении существенных изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с её применением, подлежит применению право Российской Федерации.

8.3. Все предложения, вопросы или запросы, связанные с обработкой персональных данных, а также требования об отзыве согласия, следует направлять по адресу электронной почты: info.bankrotonline@gmail.com или по телефону +7 995 201 7893.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Карташов Евгений Васильевич (ИНН 420538606804)

Дата публикации редакции: 02.07.2026